

SALGS- & LEVERINGSBETINGELSER

MARTS 2020



GRAFIKET A/s

Salgs- og leveringsbetingelser

Salgs- og leveringsbetingelserne finder anvendelse mellem bestilleren og leverandøren i det omfang, de ikke fraviges ved aftale herom mellem parterne.

1. Tilbud og aftale

- 1.1. Tilbud er bindende i 14 dage fra tilbuddets dato at regne.
- 1.2. Aftale er indgået, når bestillerens accept modtages af leverandøren.
- 1.3. Har bestilleren bedt leverandøren om at udarbejde konceptudvikling, kreative oplæg, originalmateriale m.m., er leverandøren berettiget til at få dette arbejde betalt.
- 1.4. Tilbuddet er betinget af, at:
 - Materiale og processer kan bearbejdes maskinelt som forudsat i tilbuddet.
 - Bestilleren ikke forlanger arbejdet udført i delleverancer i stedet for én samlet leverance som anført i tilbuddet.
 - Det af bestilleren fremsendte materiale svarer til leverandørens afgivne tilbud.

2. Pris

- 2.1. Priser er ekskl. moms og levering.
- 2.2. Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt stigninger i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller andre omkostninger, er leverandøren berettiget til at regulere prisen med dokumenterede stigninger.
- 2.3. Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt fald i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er bestilleren berettiget til at kræve prisen reguleret med dokumenterede fald.
- 2.4. Priser i fremmed valuta er baseret på den på tilbuds- eller ordrebekræftelsesdatoen gældende valutakurs i danske kroner. Leverandøren forbeholder sig ret til ved kursændringer før betaling at ændre prisen tilsvarende.
- 2.5. Ud over den tilbudte eller aftalte pris er leverandøren berettiget til at kræve betaling for:
 - Ekstraarbejde som følge af at grundmateriale, som bestilleren har udleveret til leverandøren, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.

- Ekstraarbejde som følge af at bestilleren rekvirerer rettelser eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
- Ekstraarbejde som følge af at bestilleren foretager flere korrekturend aftalt i tilbuddet.
- Overarbejde og foranstaltninger som aftales med bestilleren efter aftalens indgåelse.
- Opbevaring, udlevering, håndtering og forsendelse af bestillerens digitale eller analoge materiale og værktøj efter levering har fundet sted.
- Ekstraarbejde som følge af at aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet bestillerens forhold.

3. Levering

- 3.1. Levering sker på det tidspunkt, der er aftalt med bestilleren, dog med forbehold for forsinkelser og forhindringer, der skyldes:
 - Bestillerens handling eller undladelse.
 - Fejl eller beskadigelse af produktionsudstyr, der bevisligt har forårsaget forsinkelse eller beskadiget produktionen.
 - I tilfælde af arbejdskonflikter af enhver art.
 - I øvrigt enhver omstændighed som leverandøren ikke er herre over, herunder brand, vandskader, naturkatastrofer, krig, mangel på transportmidler, uroligheder, valutarestriktioner, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud, vareknaphed, epidemier, pandemier og andre såvel nationale som globale sundhedskriser samt øvrige hændelser, der kan henføres til som force majeure situationer.
- 3.2. Ved forsinkelser efter pkt. 3.1. er leverandøren berettiget til en forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen.
- 3.3. Hvis en begivenhed efter pkt. 3.1 bevirker, at opfyldelse af leverandørens leveringsforpligtelser fordyres, er leverandøren forpligtet til at opfylde leveringsforpligtelserne, hvis bestilleren erklærer at ville betale den af leverandøren beregnede merpris.
- 3.4. Såfremt der ikke er aftalt noget tidspunkt for levering, bestemmer leverandøren tidspunktet.

4. Risikoovergang

- 4.1. Medmindre andet er aftalt, anses levering for sket, når ordren er klar til afhentning.
- 4.2. Er det aftalt, at orden skal forsendes til bestilleren, anses ordren som leveret, når det er klar til forsendelse fra leverandørens plads.
- 4.3. Risiko overgår til bestilleren ved produktets levering. Dette gælder, uanset om leverandøren helt eller delvist har påtaget sig at betale fragtomkostninger m.v.
- 4.4. Emballage betales af bestilleren og tages ikke retur. Leverandøren bestemmer emballagen under hensyntagen til forsendelsen.
- 4.5. Leverandøren skal på bestillerens anmodning og for dennes regning tegne transportforsikring.

5. Betaling

- 5.1. Betaling sker enten på den dato, der på tilbud, ordrebekræftelse eller faktura angives som sidste rettidige betalingsdag ellers 8 dage fra fakturadato.
- 5.2. Der påløber rente fra forfaldsdagen med leverandørens til enhver tid gældende rente. Renten udgør p.t. 8,05 % p.a.
- 5.3. På leverandørens anmodning er bestilleren forpligtet at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling.
- 5.4. Fremsættes anmodningen efter aftalens indgåelse, er leverandøren forpligtet til at friholde bestilleren for udgifter forbundet hermed.

6. Ejendomsret, ophavsret m.v.

- 6.1. Ophavsretten til de af leverandøren udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m. tilhører leverandøren og må ikke uden leverandørens godkendelse overlades til tredjemand.
- 6.2. Hvad leverandøren har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af forarbejder, mellemprodukter, materialer, værktøjer m.m. til brug for leverancen er leverandørens ejendom. Dette gælder, uanset om det særskilt er faktureret.
- 6.3. De forømtalte materialer, bortset fra værktøjer, må alene anvendes til arbejder for bestilleren og bliver kun opbevaret efter aftale herom.

7. Forsinkelse

- 7.1. Indtræder forsinkelse, er bestilleren med det af pkt. 3.1. følgende forbehold kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt han

samtidig med aftalens indgåelse har præciseret betydningen af, at levering sker til nøjagtig bestemt tid.

8. Mangler

- 8.1. Leverandørens erstatningsansvar er begrænset til 1.000.000 kr. pr. ordre for så vidt angår mangler.
- 8.2. Leverandøren har intet ansvar for fejl, som bestilleren ikke skriftligt retter i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk m.m. Mundtlige korrekturrettelser sker på bestillerens eget ansvar.
- 8.3. Leverandøren har ret til en mer- eller mindrelevering på indtil 10 % af aftalt oplag. I de tilfælde hvor papir eller andet materiale er fremstillet til ordren af andre end leverandøren, har leverandøren ret til en rimelig mer- eller mindrelevering ud over 10 % af oplaget, dog højst svarende til materialeleverandørens betingelser herom.
- 8.4. Bestilleren er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation eller reklamerer bestilleren for sent, mister bestilleren adgangen til at gøre manglen gældende. Leverandøren er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid.
- 8.5. Leverandøren hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til, at bestilleren selv tilvejebringer papir eller andet til leverancen.
- 8.6. Leverandøren er uden ansvar for fejlplacering af klæbede eller indlagte elementer, hvis bestilleren ikke skriftligt giver leverandøren instruktion om deres placering.
- 8.7. Leverandøren giver ingen garanti for manglende eller dublerede numre ved leverancer inklusive nummererede arbejder. Rettelser af modtaget materiale faktureres.
- 8.8. Der ydes op til 1 års reklamationsfrist. Holdbarheden af klæberen udgør 1/2 år fra produktionsdatoen ved opbevaring på en temperatur i intervallet 5 – 20 °C. Temperaturudsving udover det her anførte eller øget luftfugtighed reducerer levetiden, hvilket leverandøren ikke er ansvarlig for.
- 8.9. Det påhviler bestilleren at sikre sig, at ordren kan anvendes til det specifikke formål, det er tiltænkt.

9. Maskinleverancer

- 9.1. For maskiner af fremmed fabrikat, der indgår i leverancer, ydes den garanti og reklamationsret, som leverandøren er tildelt i aftalen med underleverandøren.

- 9.2. Reklamation foretages direkte til fabrikanten, medmindre andet er aftalt med leverandøren.
- 9.3. Leverandøren er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab samt andre indirekte tab, som forsinkelse eller mangler måtte udløse.

10. Erstatningsansvar

Ansvar

- 10.1. Leverandøren og bestilleren er erstatningsansvarlige for handlinger og undladelser efter dansk rets almindelige erstatningsregler.
- 10.2. Uanset modstridende vilkår i aftalen er leverandøren ikke ansvarlig over for bestilleren for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, som omtalt i pkt. 3.1.

Produktansvar

- 10.3. For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler om produktansvar i dansk ret.
- 10.4. For eventuel produktansvar, der ikke er omfattet af ufravigelige regler om produktansvar, gælder følgende begrænsninger:
- Leverandøren er kun ansvarlig, hvis det kan bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af leverandøren eller andre i produktionskæden, som leverandøren hæfter for.
 - Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for driftstab, tidstab eller andet indirekte tab, f.eks. tab af produktion, goodwill, tid, salg eller fortjeneste.
- 10.5. Leverandørens erstatningsansvar er begrænset til 1.000.000 kr. for produktansvarsskader.
- 10.6. I den udstrækning leverandøren pålægges produktansvar over for en tredjemand, skal bestilleren holde leverandøren skadesløs i samme omfang, som leverandørens ansvar er begrænset efter ovenstående bestemmelser.

Tredjemands rettigheder

- 10.7. Leverandøren har intet ansvar for bestillerens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af hhv. skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr,

herunder formgivning eller andet, der kan være tredjemands rettigheder.

- 10.8. Hvis leverandøren er ansvarlig over for tredjemand som følge af bestillerens manglende hjemmel til erhvervsmæssig udnyttelse af tredjemands rettigheder, forpligtes bestilleren til at holde leverandøren skadesløs herfor.

11. Underleverandører

- 11.1. Leverandøren er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføre hos underleverandører.

12. Vedvarende kontraktarbejde

- 12.1. Hvis der med bestilleren af vedvarende kontrakter ikke er truffet anden aftale, gælder en opsigelsesfrist på 3 måneder.

13. Lovvalg og værneting

- 13.1. Dansk ret finder anvendelse på aftalen, hvis retstilstanden ikke er reguleret i disse betingelser.
- 13.2. Tvister kan alene indbringes for Retten i Sønderborg.